

Số: /2017/CV-MPM

Hà Nội, ngày tháng năm 2017

(quy trình vận hành những hệ thống kỹ thuật liên quan
giữa khu căn hộ và phần còn lại của tòa nhà Mipec 229 Tây Sơn)

Kính gửi: Ban Quản trị chung cư Mipec 229 Tây Sơn

Công ty TNHH Dịch vụ và Quản lý Mipec (Mipec M) – là đơn vị được Công ty Cổ phần Hóa dầu Quân đội Mipec (Chủ đầu tư) ủy quyền và cung cấp dịch vụ cho tòa nhà hỗn hợp Mipec Tower – 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội.

Chúng tôi xin thông báo tới Ban Quản trị để thống nhất quy trình vận hành những hệ thống kỹ thuật liên quan giữa khu căn hộ và những phần còn lại của tòa nhà Mipec 229 Tây Sơn như sau:

1. Kiểm tra các phòng máy/ thiết bị chung:

- Nếu Ban Quản trị và đơn vị vận hành chung cư đại diện cho Ban Quản trị giữ chìa khóa các khu vực này phải tuân thủ quy trình vận hành và cam kết đảm bảo an toàn, vệ sinh (Biên bản cam kết gửi kèm theo công văn này)
- Nếu những khu vực do Mipec M giữ chìa khóa thì đơn vị vận hành mới sẽ phải báo trước cho Mipec M qua hotline kỹ thuật (SĐT: 0963 785 658) để 2 hai bên cùng vào kiểm tra

2. Quá trình thao tác kỹ thuật:

- Nếu trong quá trình vận hành cần có thao tác kỹ thuật, kỹ thuật viên cho khu căn hộ cần có ý kiến của người có trách nhiệm (Kỹ sư trưởng Mipec M và đại diện đơn vị vận hành chung cư)
- Kết quả của quá trình sẽ được ghi lại bằng văn bản và có xác nhận của các bên liên quan

3. Chốt chỉ số điện nước/ hút bể phốt, bể mỡ/ vệ sinh bể chứa nước ngầm, bể nước cứu hỏa:

- Mipec M sẽ thông báo đến đơn vị vận hành chung cư trước 01 ngày hoặc xác định thời gian định kỳ thực hiện các công việc nêu trên
- Kết quả thực hiện công việc sẽ được ghi lại bằng biên bản nghiệm thu và có xác nhận của các bên liên quan để lưu hồ sơ dữ liệu

4. Khi xảy ra sự cố:

- Khi một trong các bên phát hiện ra sự cố, cần thông báo hiện tượng đến các bên liên quan; sau đó tiến hành lên phương án, tiến độ thi công bằng văn bản của người có trách nhiệm
- Sau khi đã thống nhất được phương án và tiến độ thi công được nêu ở trên, thực hiện công việc theo quy trình kỹ thuật đảm bảo an toàn có sự giám sát của các bên
- Kết quả thực hiện công việc sẽ được xác nhận của các bên liên quan

5. Quá trình bảo trì, bảo dưỡng hệ thống:

- Thông báo nội dung của hạng mục công việc kèm theo báo giá tới các bên
- Tiến hành thực hiện công việc sau khi đã thống nhất được nhà thầu thi công
- Báo cáo kết quả công việc đến các bên liên quan để nắm bắt được thông tin

Từ ngày 16/7/2017, Mipec M cùng với Ban Quản trị chung cư và đại diện của đơn vị vận hành chung cư cam kết thực hiện đầy đủ, đúng theo và thống nhất quy trình vận hành những hệ thống kỹ thuật liên quan giữa khu căn hộ và phần còn lại của tòa nhà Mipec 229 Tây Sơn để đảm bảo an toàn, an ninh trong toà nhà.

Trân trọng cảm ơn và rất mong nhận được sự hợp tác từ Ban Quản trị!

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

* **Nơi nhận:**

- Ban Quản trị chung cư
- Lưu VP Cty